

Политика за отговорно оповестяване

Открихте ли пропуск в сигурността?

Съобщете ни за него!

Сигурността на данните на нашите потребители е от първостепенно значение и е приоритет за ДП БСТ.

Ние приемаме сериозно проблемите с безопасността и поверителността и имаме интерес да поддържаме уебсайт, който да пази информацията за потребителите/ играчите ни.

Нашата Политика за отговорно оповестяване дава възможност да ни уведомявате за заплахи, които могат да повлияят на безопасността на нашите потребители/играчи, за да реагираме бързо и да отстраним всички уязвимости, свързани със сигурността.

Няма да предприемаме правни действия срещу или да спираме/ прекратяваме акаунтите на тези, които откриват и съобщават за уязвимости в сигурността в съответствие с тази Политика за отговорно оповестяване.

Правилата за отговорно оповестяване включват, но не се ограничават само до следните принципи:

- Осъществявайте достъп до/ преглеждайте/ променяйте само своите клиентски данни.
- Не извършвайте атаки, които могат да увредят надеждността или целостта на нашите услуги или данни.
- Не използвайте методи за сканиране, които могат да доведат до лошо клиентско обслужване на други клиенти (DoS атаки, спам).
- Винаги пазете в тайна и не разпространявайте чувствителната информация, докато ДП БСТ не бъде уведомена и проблемът не бъде разрешен.
- Не се опитвайте да придобиете достъп до сметката или данните на друг потребител.
- Когато анализирате бъгове и възможни уязвимости в страниците на ДП БСТ, е забранено използването на методи, които могат да доведат до:
 - ✓ Влошаване на системите ДП БСТ.
 - ✓ Получаване на достъп, съхраняване, разпространение или унищожаване на данни на потребители/ играчи.
 - ✓ Негативно влияние върху клиентите на ДП БСТ, като например отказ на услуга, социален инженеринг или спам.

Можем да закрием акаунта Ви и да блокираме вашия IP адрес, ако не спазвате тези указания.

Насоки за докладване на проблеми със сигурността

Ако считате, че сте открили уязвимост за сигурността в ДП БСТ, моля да ни уведомите на електронна поща: security@toto.bg.

Ние насърчаваме отговорното разкриване на информация и поемаме ангажимент да прегледаме своевременно всички легитимни доклади/известявания и да разрешим забелязаните проблеми възможно най-скоро.

Молим Ви да сте на разположение с цел проследяване и предоставяне на допълнителна информация за бъговете, както и Ви приканваме да работите заедно със специалистите на ДП БСТ за възпроизвеждането, диагностицирането и отстраняването на уязвимостите.

Обхват на услугите

Всяка услуга на ДП БСТ, която обработва чувствителни потребителски данни, е включена в обхвата. Това включва съдържанието в следните домейни: *toto.bg*.

Законосъобразност

За да имате право да докладвате, Вие трябва:

- Да спазвате националните закони и наредби.
- Винаги да спазвате законодателството по отношение на защитата на личните данни (GDPR, Закон за защита на личните данни);
- Да **не** нарушавате поверителността на потребителите, служителите, изпълнителите, услугите или системите на ДП БСТ.
- Да осигурите сигурно изтриване на всички данни, извлечени по време на вашето проучване, веднага щом вече не са необходими или в рамките на 1 месец след отстраняването на уязвимостта, което от двете настъпи първо.
- Да **не** сте под 18-годишна възраст.

ДП БСТ си запазва всички законови права да предприеме правни действия в случай на неспазване на изискванията на настоящата Политика.

Как да оповестите

Когато имате съмнения за уязвимости на нашия интернет сайт, изпратете имейл до security@toto.bg.

Моля обърнете внимание на следното:

- Ако трябва да споделите чувствителна информация, моля, не я включвайте в първоначалното си съобщение - ние ще предоставим сигурен метод за комуникация в отговора си до вас.
- Този имейл адрес трябва да се използва само за съобщаване на уязвимости в сигурността. няма да можем да отговаряме на имейли по други въпроси, изпратени на този имейл адрес.

Конфиденциалност

Не разкривайте поверителна информация, включително подробности за подадения от вас сигнал, без предварително и изрично съгласие от ДП БСТ.

Реакция и потвърждаване

Изпращайки информация за уязвимост към ДП БСТ, Вие потвърждавате, че сте прочели и приели условията на настоящата Политика.

Ние ще проучим всички предоставени от вас данни и ще отговорим възможно най-скоро.

Въпроси

Ако имате някакви въпроси относно тази Политика за отговорно оповестяване, моля, свържете с нас, като изпратите имейл на security@toto.bg.

Благодарности

Бихме искали да изкажем благодарност на всички за тяхното отговорно уведомяване за открити от тях уязвимости в нашия сайт.